

### VÍA DE PRESENTACIÓN

	POR LOS BUZONES	POR REGISTRO	TOTAL
QUEJAS	68	2	70
RECLAMACIONES	31	7	38
SUGERENCIAS	10	0	10
TOTAL	109	9	118

### SECTOR DEL QUE PROCEDEN

	ESTUDIANTES	PDI	PAS	OTROS	SIN ESPECIFICAR	TOTAL
QUEJAS	58	0	0	4	8	70
RECLAMACIONES	34	0	0	4	0	38
SUGERENCIAS	9	0	0	1	0	10
TOTAL	101	0	0	9	8	118

### MOTIVO

	ESTUDIANTES	PDI	PAS	TOTAL
SECRETARÍA Y TRÁMITES	22	0	0	22
ADMISIÓN	1	0	0	1
PROCESO DE MATRÍCULA	16	0	0	16
DOCENCIA	30	0	0	30
PROGRAMACIÓN Y HORARIOS	12	0	0	12
INFORMACIÓN ACADÉMICA	10	0	0	10
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA	3	0	0	3
MEDIOS MATERIALES	4	0	0	4
INSTALACIONES	6	0	0	6
BIBLIOTECA	5	0	0	5
PRACTICAS EXTERNAS	4	0	0	4
MOVILIDAD NACIONAL	2	0	0	2
CONVIVENCIA	3	0	0	3
TOTAL	118	0	0	118

### TITULACIÓN

	RECLAMACIONES	QUEJAS	SUGERENCIAS	TOTAL
G. DERECHO	18	16	1	35
G. DERECHO-HISPANO FRANCES	0	1	1	2
G. RELACIONES LABORALES	9	4	0	13
DERECHO-ADE	4	5	0	9
DERECHO-RELACIONES LABORALES	0	2	0	2
MASTER ACCESO ABOGACÍA	1	1	0	2
MASTER DERECHO INTERNACIONAL	1	0	0	1
MASTER EN MEDIO AMBIENTE	1	0	0	1
DERECHO-POLÍTICAS	3	0	0	3
G. CRIMINOLOGÍA	0	2	0	2
G. PERIODISMO	1	0	0	1

SIN ESPECIFICAR	0	39	8	47
TOTAL	38	70	10	118